

Algemene voorwaarden Broweb Solutions V.O.F.

Versie: 16/04/2026

Artikel 1. Definities

1. Broweb Solutions V.O.F.: gevestigd te Meerstraat 28 te Emmen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KvK-98080504.
2. Onder Opdrachtgever wordt de natuurlijke of rechtspersoon, de samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid, alsmede diens vertegenwoordiger en gemachtigde, die met Broweb Solutions V.O.F. een overeenkomst hebben afgesloten of wensen af te sluiten, verstaan.

Hierna afzonderlijk aangeduid als "Partij" of gezamenlijk als "Partijen".

Artikel 2. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Opdrachtgever en Broweb Solutions V.O.F. gesloten overeenkomsten.
2. De Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Broweb Solutions V.O.F. en Opdrachtgever waarop Broweb Solutions V.O.F. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Broweb Solutions V.O.F., voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden ingezet.
3. Afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk met Broweb Solutions V.O.F. zijn overeengekomen en geaccepteerd.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door Broweb Solutions V.O.F. opgestelde offerte is geheel vrijblijvend. Offertes zijn 30 dagen na dagtekening geldig tenzij anders is aangegeven. Broweb Solutions V.O.F. is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. Afwijkingen van gedane offertes zijn voor Broweb Solutions V.O.F. alleen bindend, indien deze door Broweb Solutions V.O.F. schriftelijk zijn bevestigd.
3. Een gedane bestelling of toegestuurde opdracht bindt Opdrachtgever. Broweb Solutions V.O.F. is gebonden tot levering nadat zij een

- opdrachtbevestiging heeft verzonden of de overeenkomst rechtsgeldig heeft ondertekend.
4. Een offerte bestaand uit meerdere, samengestelde prijzen verplicht Broweb Solutions V.O.F. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
 5. Aanbiedingen of offertes zijn niet automatisch van toepassing op toekomstige opdrachten.
 6. Wanneer Opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan andere partijen dan Broweb Solutions V.O.F. wenst te verstrekken, dient Opdrachtgever Broweb Solutions V.O.F. hiervan, onder vermelding van de namen van de andere partijen, direct op de hoogte te stellen.
 7. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in EUROS en exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
 8. Indien aanbiedingen gebaseerd zijn op een andere valuta dan EURO, behoudt Broweb Solutions V.O.F. zich het recht voor om prijzen en de factuurbedragen te wijzigen indien de wisselkoers GEBRUIKTE VALUTA/EURO meer dan 10% afwijkt van de koers op het moment van het voorstel.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Broweb Solutions V.O.F. heeft een inspanningsverplichting om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Broweb Solutions V.O.F. Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Broweb Solutions V.O.F. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, waarvoor Opdrachtgever op voorhand toestemming verleent.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Broweb Solutions V.O.F. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en op een compliant wijze aan Broweb Solutions V.O.F. worden verstrekt.
4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Broweb Solutions V.O.F. zijn verstrekt, heeft Broweb Solutions V.O.F. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gehanteerde tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Broweb Solutions V.O.F. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die optreedt door onjuiste en/of onvolledige gegevens, door Opdrachtgever verstrekt, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Broweb Solutions V.O.F. bekend had moeten zijn.

6. Indien Broweb Solutions V.O.F. op verzoek van Opdrachtgever een begroting opstelt voor kosten van een derde partij, anders dan een onderaannemer van Broweb Solutions V.O.F., dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben.
7. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Broweb Solutions V.O.F. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Broweb Solutions V.O.F. zal, indien dit noodzakelijk wordt geacht, van alle mondelinge gesprekken met Opdrachtgever een gespreksverslag maken en op verzoek elektronisch aan Opdrachtgever versturen. Indien Opdrachtgever niet binnen twee werkdagen na ontvangst van een bespreekverslag heeft gereageerd, zijn partijen aan de inhoud van dit bespreekverslag gebonden en zal dit verslag als geaccepteerd worden beschouwd.
8. Voor de juiste uitvoering van telefonische / elektronische (e-mail) besprekingen, opdrachten, wijzigingen of aanvullingen van opdrachten wordt door Broweb Solutions V.O.F. geen aansprakelijkheid aanvaard, tenzij deze telefonische / elektronische (e-mail) contacten schriftelijk door Broweb Solutions V.O.F. zijn bevestigd.
9. Tijdens het proces van productie of publicatie zullen Partijen elkaar in de gelegenheid stellen de inhoud of uitwerking te controleren. Domein- en inhoudelijke goedkeuringen door Opdrachtgever zijn niet vereist alvorens tot publicatie over te gaan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk vooraf overeengekomen.
10. Een door Broweb Solutions V.O.F. opgegeven termijn voor het volbrengen van de door haar te leveren diensten / producten heeft een indicatieve en nooit een fatale strekking. Broweb Solutions V.O.F. is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van de door haar te leveren diensten / producten, pas in verzuim nadat Opdrachtgever Broweb Solutions V.O.F. per aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke hersteltermijn uitblijft. Indien Partijen overeenkomen dat de overeenkomst tussentijds wordt gewijzigd of aangevuld, kan het moment van oplevering van de werkzaamheden verschuiven. Broweb Solutions V.O.F. zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
11. Indien Broweb Solutions V.O.F. (gedeelten van) het product naar Opdrachtgever verstuurt, op welke wijze dan ook (mede inbegrepen, maar niet beperkt tot, toezending per post, koerier of via elektronisch berichtenverkeer), vindt deze verzending plaats voor rekening en risico van Opdrachtgever.
12. Indien Opdrachtgever een wijziging wenst in de uitvoering van een verstrekte opdracht, is Broweb Solutions V.O.F. tot uitvoering hiervan slechts verplicht, indien dit redelijkerwijs nog mogelijk is en de eventuele consequenties, zowel financieel als inhoudelijk en qua planning duidelijk zijn en geaccepteerd worden door Opdrachtgever. In dat geval is Opdrachtgever verplicht aan Broweb Solutions V.O.F. de door haar reeds gemaakte kosten, ook indien deze voor de uitvoering van de opdracht in haar definitieve vorm nodeloos zijn gemaakt, te vergoeden.

13. Opdrachtgever vrijwaart Broweb Solutions V.O.F. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
14. Indien Broweb Solutions V.O.F. een opdracht in onderaanneming uitvoert, is zij (tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen) gerechtigd om rechtstreeks contact op te nemen met de aanbesteder over de technische uitvoering van de opdracht om de kwaliteit van de dienstverlening te kunnen waarborgen.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst blijkt dat het voor een correcte en goede uitvoering noodzakelijk is om de verrichte werkzaamheden, aanpak en/of strategie te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien Partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering als gevolg van deze wijziging worden beïnvloed. Broweb Solutions V.O.F. zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal Broweb Solutions V.O.F. Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten. Indien een vaste vergoeding is overeengekomen, zal Broweb Solutions V.O.F. aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een aanpassing van deze vergoeding vereist.

Artikel 6. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen Broweb Solutions V.O.F. en Opdrachtgever heeft een doorlopend karakter en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen een andere contractduur schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een leveringstermijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de indicatieve leveringstermijn dient de opdrachtgever Broweb Solutions V.O.F. schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke hersteltermijn te bieden.

Artikel 7. Vergoedingen

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten, waarbij sprake is van een vaste vergoeding, gelden lid 2, lid 3, lid 4, lid 7 en lid 8 van dit artikel. Indien geen vaste vergoeding is overeengekomen, gelden lid 2, lid 4, lid 5, lid 6, lid 7 en lid 8 van dit artikel.
2. De overeengekomen vergoeding is te allen tijde exclusief BTW, eventuele reisen en reis- en verblijfskosten, tenzij vooraf afwijkende afspraken schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De vaste vergoeding wordt maandelijks, na afloop van de maand van levering, in rekening gebracht.
4. Indien Broweb Solutions V.O.F. door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens / materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing door Opdrachtgever genoodzaakt is meer en / of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart in rekening worden gebracht, op basis van de door Broweb Solutions V.O.F. gehanteerde tarieven en onkostenvergoedingen.
5. Indien geen vaste vergoeding is overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren (nacalculatie). De vergoeding wordt berekend op basis van de gehanteerde uurtarieven van Broweb Solutions V.O.F., geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief vooraf is overeengekomen.
6. Broweb Solutions V.O.F. is gerechtigd de vergoeding gedurende de looptijd van de overeenkomst aan te passen en te verhogen. Deze aanpassing zal per brief of e-mail aan Opdrachtgever worden gecommuniceerd.
7. Prijsindexatie zal plaatsvinden aan het begin van elk jaar gedurende de looptijd van de overeenkomst volgens het Nederlandse CBS prijsindexcijfer voor (professionele) commerciële ICT-diensten ("dienstenindex voor ICT DPI62") met een ondergrens van nul (0) procent (negatieve prijsindexatie zal niet van toepassing zijn) of een hoger percentage indien specifieke marktomstandigheden dit vereisen.

Artikel 8. Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde betalingstermijn voldoet aan de betalingsverplichting, behoudt Broweb Solutions V.O.F. zich het recht voor om naast de wettelijke rente een boeterente te heffen over het totale, nog niet betaalde factuurbedrag. Deze boeterente bedraagt 1% van het factuurbedrag per maand, waarbij een deel van de maand als een volle maand wordt beschouwd, te rekenen vanaf de dag volgend op de vervaldatum tot aan de dag van volledige betaling. Deze boeterente is onmiddellijk opeisbaar zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.

2. Het heffen van deze boeterente laat onverlet het recht van Broweb Solutions V.O.F. om volledige schadevergoeding te vorderen conform de wettelijke bepalingen bij niet-tijdige betaling.
3. Indien een vaste vergoeding wordt overeengekomen dat het maandelijks terugkerend bedrag van € 25.000 te boven gaat, geldt een vooruitbetaling van 50% van dit maandbedrag ter dekking van kosten voor toekomstig uit te voeren werkzaamheden en eventuele media-aankopen.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om overeengekomen betalingstermijnen en hoogte van vergoedingen eenzijdig aan te passen of (tijdelijk) stop te zetten.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Broweb Solutions V.O.F. op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Opdrachtgever vergoedt de aan Broweb Solutions V.O.F. verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Broweb Solutions V.O.F. heeft verstrekt mits Broweb Solutions V.O.F. hiermee instemt.
7. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever.
9. In het geval van een geldvordering komen incassokosten, extra kosten redelijkerwijs noodzakelijk door Broweb Solutions V.O.F. gemaakt en eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9. Opzegging

1. Partijen kunnen te allen tijde een overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met reden omkleed geschiedt.
2. Partijen dienen bij opzegging een opzegtermijn van één maand in acht te nemen voor overeenkomsten van onbepaalde tijd.
3. De genoemde opzegtermijn gaat in vanaf de 1e van de maand volgend op de maand waarin is opgezegd.
4. Indien de werkzaamheden van Broweb Solutions V.O.F. worden overgedragen aan derden en de overdracht van de werkzaamheden voor Broweb Solutions V.O.F. extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
5. In geval van tussentijdse opzegging heeft Broweb Solutions V.O.F. naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de vergoeding, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat Opdrachtgever daarvan heeft.
6. Indien Opdrachtgever Broweb Solutions V.O.F. verzoekt om een tijdelijke onderbreking van de gecontracteerde diensten door te voeren, wordt deze

onderbreking niet geacht deel uit te maken van een opzegtermijn. Broweb Solutions V.O.F. zal tevens de impact van een tijdelijke onderbreking en de gevolgen van dit verzoek bepalen en communiceren aan Opdrachtgever.

Artikel 10. Opschorting en ontbinding

1. Broweb Solutions V.O.F. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 1. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 2. Na het sluiten van de overeenkomst Broweb Solutions V.O.F. kennis heeft genomen van omstandigheden die een goede grond geven om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
 3. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is een zekerheid af te geven voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende blijkt.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Broweb Solutions V.O.F. op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Broweb Solutions V.O.F. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken conform de Nederlandse wetgeving en de gesloten overeenkomst.
3. Indien de opdracht om welke reden dan ook voortijdig wordt beëindigd, is het Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde algemene ontwerpen, tools, dashboard, etc te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan Opdrachtgever verstrekte licentie of gebruiksrecht te vervallen.
4. Broweb Solutions V.O.F. behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Broweb Solutions V.O.F. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:
 1. Fouten in het materiaal dat door de Opdrachtgever ter hand is gesteld;
 2. Misverstanden en / of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens / materialen;
 3. Fouten van door / namens Opdrachtgever ingeschakelde derden;

4. Gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers indien die door Opdrachtgever zijn ingeschakeld;
 5. Fouten in het ontwerp of de tekst / gegevens, indien Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.9 zijn goedkeuring heeft gegeven;
 6. Fouten en / of problemen die ontstaan na aflevering en door gebruik of onderhoud van het product door anderen dan Broweb Solutions V.O.F.;
 7. Indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, reputatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
 8. Gevolgen van het plaatsen van backlinks of het laten plaatsen van links door derden.
2. Behoudens in die gevallen waarin uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid volgens de wet niet is toegestaan, zal de aansprakelijkheid van Broweb Solutions V.O.F. voor enige vordering, hetzij contractueel, hetzij vanwege onrechtmatige daad, hetzij anderszins, per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen, steeds beperkt zijn tot:
1. Een bedrag overeenkomend met de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 10.000,00.
 2. In afwijking van hetgeen hierboven onder 2a. is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid beperkt tot de over de laatste zes maanden verschuldigde factuurwaarde, met een maximum van € 15.000,00.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Broweb Solutions V.O.F. of haar onderaannemers.
4. Elke aansprakelijkheid vervalt na één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
5. Na het voltooien van de opdracht hebben noch Opdrachtgever noch Broweb Solutions V.O.F. jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen, gegevens en resultaten.
6. Broweb Solutions V.O.F. verleent geen garantie, direct of indirect, met betrekking tot de diensten of goederen tenzij anders schriftelijk en vooraf is overeengekomen.
7. Opdrachtgever zal Broweb Solutions V.O.F. vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van derden met betrekking tot de door Broweb Solutions V.O.F. aan Opdrachtgever geleverde diensten en / of (onderdelen / gedeelten van) producten en resultaten.
8. Hoewel het aantal backlinks dat naar een domein verwijst belangrijk is voor de Google-zoekresultaten van de website van Opdrachtgever, raadt Google zelf deze praktijk niet aan. De kans bestaat dat Google niet reageert op linkbuilding activiteiten, zoals het normaal zou doen. Broweb Solutions V.O.F. zal te allen tijde haar dienstverlening, waaronder linkbuilding, altijd zo veilig mogelijk uit te voeren om de kans op een eventuele penalty door Google te minimaliseren. Broweb Solutions V.O.F.

aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het straffen of verwijderen van een site van Opdrachtgever uit een internetzoekmachine of directory.

Opdrachtgever aanvaardt alle mogelijke risico's verbonden aan de door Broweb Solutions V.O.F. geleverde diensten.

9. Indien sprake is van linkbuilding-activiteiten, is Broweb Solutions V.O.F. verantwoordelijk voor het realiseren van een live link naar de website van Opdrachtgever op een domein dat voldoet aan de vooraf overeengekomen metrics op het moment van publicatie. Broweb Solutions V.O.F. kan niet garanderen dat de link wordt geïndexeerd door Google of andere zoekmachine providers, aangezien Broweb Solutions V.O.F. geen eigenaar is van deze domeinen en de werking van zoekmachine-algoritmes buiten haar controle ligt.
10. Geplaatste publicaties en links hebben vooraf geen vastgestelde looptijd, tenzij vooraf een specifieke periode is overeengekomen. Broweb Solutions V.O.F. garandeert dat een live link ten minste 12 maanden actief blijft. Mocht een uitgever de link binnen deze periode verwijderen, dan biedt Broweb Solutions V.O.F. op verzoek een vervangende link van vergelijkbare kwaliteit aan.
11. Broweb Solutions V.O.F. kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het leveren van nieuwe, unieke domeinen om aan het overeengekomen aantal live links te voldoen, als dit onmogelijk blijkt door zeer specifieke criteria en metrics van Opdrachtgever en/of marktomstandigheden gedurende de looptijd van de overeenkomst. In zo'n geval zal Broweb Solutions V.O.F. Opdrachtgever onmiddellijk informeren en wordt gezamenlijk gekeken naar een passende oplossing.

Artikel 12. Vrijwaringen

1. Opdrachtgever vrijwaart Broweb Solutions V.O.F. voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien Opdrachtgever aan Broweb Solutions V.O.F. informatiedragers, elektronische bestanden of software et cetera verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden worden gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 13. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan alle onvoorziene en onvermijdbare gebeurtenissen buiten de controle van Partijen, waardoor Partijen worden verhinderd hun contractuele verplichtingen na te komen. Hiertoe behoren o.a. natuurrampen, oorlog, terroristische aanslagen, pandemieën en andere uitzonderlijke omstandigheden.

2. Partijen kunnen gedurende een periode van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Broweb Solutions V.O.F. niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn Partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Broweb Solutions V.O.F. bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Broweb Solutions V.O.F. gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als het een afzonderlijk contract betreft.

Artikel 14. Intellectueel eigendom en eigendomsrechten

1. Onverminderd hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, behoudt Broweb Solutions V.O.F. zich de rechten en bevoegdheden voor, die Broweb Solutions V.O.F. toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Broweb Solutions V.O.F. verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoort, mogen door Opdrachtgever slechts voor die doeleinden gebruikt worden, waarvoor ze op voorhand bedoeld en ontwikkeld waren.
3. De specifiek voor Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst door Broweb Solutions V.O.F. tot stand gebrachte werktekeningen, prototypes, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, worden eigendom van Opdrachtgever, zodra Opdrachtgever aan alle verplichtingen heeft voldaan, inclusief betaling van alle overeengekomen vergoedingen.
4. Broweb Solutions V.O.F. behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden en opdrachtgevers te gebruiken, voor zover hierbij geen inbreuk gemaakt wordt op de vertrouwelijkheid van informatie.
5. Opdrachtgever staat het Broweb Solutions V.O.F. toe om, bij een positieve samenwerking, zowel naam als logo van Opdrachtgever te gebruiken ter ondersteuning van commerciële uitingen, zoals een sales presentatie of vermelding van klantnaam in een voorstel. Indien sprake is van omvangrijke promotionele uitingen, zoals een persbericht, case study of referentie, zal Broweb Solutions V.O.F. te allen tijde eerst vooraf toestemming vragen en de uiting(en) ook voorafgaand ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorleggen.

Artikel 15. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen vijf werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Broweb Solutions V.O.F..
2. Indien een klacht gegrond is zal Broweb Solutions V.O.F. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever niet langer de beoogde waarde oplevert. Dit laatste dient door Opdrachtgever kenbaar gemaakt en onderbouwd te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Broweb Solutions V.O.F. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het genoemde in artikel 11.

Artikel 16. Geschillen

1. Elk geschil tussen Opdrachtgever en Broweb Solutions V.O.F., in geval de rechtbank bevoegd is, wordt beslecht door de bevoegde rechtbank te Drenthe, locatie Assen. Broweb Solutions V.O.F. blijft bevoegd Opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 17. Overige bepalingen

1. Is aan Opdrachtgever een voorbeeld of model getoond of verstrekt, dan is deze slechts als inspiratie verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee exact zal overeenstemmen.
2. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Op elke overeenkomst tussen Broweb Solutions V.O.F. en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
4. Broweb Solutions V.O.F. behoudt zich het recht voor haar Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te actualiseren.

Artikel 18. Privacy

1. Voor zover de door Broweb Solutions V.O.F. te verrichten werkzaamheden in het kader van de overeenkomst betrekking hebben op de verwerking van Persoonsgegevens, zijn Partijen verantwoordelijk voor de naleving van hun respectieve verplichtingen als verantwoordelijke voor de verwerking of als verwerker, naar gelang van het geval, op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming met betrekking tot de desbetreffende gegevens.
2. Partijen zullen in voorkomend geval een Verwerkersovereenkomst afsluiten voor de duur van de overeenkomst tussen Partijen.

Artikel 19. Website Onderhoud, Backups en Support

1. Omschrijving Dienstverlening

Onderhoudscontracten omvatten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de volgende werkzaamheden:

- Het periodiek (minimaal 1x per week) maken van een volledige backup van de website (bestanden en database).
- Het uitvoeren van technische updates van het WordPress CMS, actieve plugins en gebruikte thema's.
- Beschikbaarheid voor technische vragen via de overeengekomen supportkanalen.

2. Backups en Dataverlies

Hoewel Broweb Solutions V.O.F. met de grootste zorgvuldigheid backups uitvoert, draagt de opdrachtgever de eindverantwoordelijkheid voor de eigen data. Broweb Solutions V.O.F. is niet aansprakelijk voor eventueel dataverlies tussen twee backup-momenten in.

3. Updates en Compatibiliteit

Broweb Solutions V.O.F. voert updates uit om de veiligheid en stabiliteit van de website te waarborgen. Broweb Solutions V.O.F. is niet aansprakelijk voor het tijdelijk niet functioneren van de website indien een update van een derde partij (zoals een plugin-ontwikkelaar) incompatibiliteit veroorzaakt.

4. Beveiliging en Infecties (Malware)

Broweb Solutions V.O.F. zet zich in voor een veilige omgeving, maar kan niet garanderen dat een website nooit gehackt of geïnfecteerd raakt. In het geval van een geïnfecteerde website geldt het volgende:

- Het herstellen van een reeds geïnfecteerde website of het verwijderen van malware valt niet binnen de standaard onderhouds- of supportwerkzaamheden.
- Broweb Solutions V.O.F. zal de opdrachtgever adviseren over de te nemen stappen en kan desgewenst doorverwijzen naar gespecialiseerde partijen voor malware-reiniging.
- De kosten voor dergelijke externe partijen of extra werkzaamheden door Broweb Solutions V.O.F. buiten de scope van dit artikel, komen voor rekening van de opdrachtgever.

5. Reactietijden en Support

Technische vragen worden binnen de gebruikelijke kantooruren in behandeling genomen. Broweb Solutions V.O.F. streeft naar een snelle afhandeling, maar garandeert geen vaste responstijden, tenzij een specifiek Service Level Agreement (SLA) is overeengekomen.

Versiegeschiedenis:

01-01-2025: Initiële versie

16-04-2026: Artikel 19 toegevoegd